

ОПТИМИЗАЦИЯ

Цифровые КОММУНИКАЦИИ – ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ограничения?



Текст: **Наталья Мосолова**

”

Больше года назад мы еще не могли представить, что переведем свою жизнь в онлайн-режим, что у многих из нас единственным собеседником внезапно станет компьютер. Что теперь всё – от еды и предметов первой необходимости до квартир и домов – мы будем покупать онлайн. А главное, что у нас появится свободное время, которое можно посвятить своему развитию и образованию – также в формате онлайн.



Проведение онлайн-семинара

Видеоконференции и онлайн-семинары (вебинары) давно вошли в нашу жизнь. Однако более комфортными и продуктивными большинству участников рынка казались очные встречи, переговоры, посещения демозалов и производств, выставок и семинаров, неформальное общение с партнерами. Онлайн-формат был не столь популярен.

Но когда в один день все остановилось, нам пришлось поменять приоритеты. Не отказаться от всего – а поменять формат.

Тенденция перехода мероприятий в онлайн захватила весь мир. Как показывают цифры, во время пандемии COVID-19 с начала 2020 года видеоконференции и вебинары начали пользоваться таким успехом, какого никогда не было. Один из популярных интернет-ресурсов для проведения онлайн-мероприятий¹ подсчитал, что в марте 2019 году на его платформе провели 60 000 вебинаров с общей аудиторией 870 579 человек, а в марте 2020 года число мероприятий выросло в 5 раз – до 300 000 с общим числом слушателей 3 203 035 человек. А это был только первый месяц пандемии!

В чем же отличие онлайн-формата семинара (вебинара) от традиционного? Разница только в месте проведения: при онлайн-формате участники не собираются в реальном зале или офисе, им достаточно иметь под рукой компьютер или даже телефон с выходом в интернет. В остальном – отличий нет. На вебинаре, так же, как и на семинаре, выступают один или несколько спикеров, экспертов в своей области, которые представляют обозначенную тему слушателям. Рассказ сопровождается демонстрацией презентаций, фото, видео и других материалов, проведением опросов и голосований. Спикеры могут предоставлять слово партнерам из любой точки мира, включая онлайн-демонстрацию работы оборудования, и вести дискуссию с участниками.

Мероприятия в онлайн, конечно, лишают нас живого контакта и общения, но, с другой стороны, экономят время и дают возможность неограниченного самообучения 24/7 из любой точки мира с возможностью в любой момент пересмотреть запись или отвлечься на важный звонок.

Статистика – вещь упрямая и говорит сама за себя: онлайн-общение продолжает тенденцию к дальнейшему развитию. Очень многие на своем опыте убедились, что это удобно. Конечно, есть и те, кто предпочитает очные мероприятия и иные способы получения информации, или даже категорично настроены к онлайн-формату, утверждая – «вебинары не эффективны, их скучно смотреть, нужна практика!»

Давайте рассмотрим наиболее частые возражения и постараемся их развеять.

5 мифов о технологических вебинарах

1. Нет привычного диалога между участниками и спикерами

› Нет, это не совсем так.

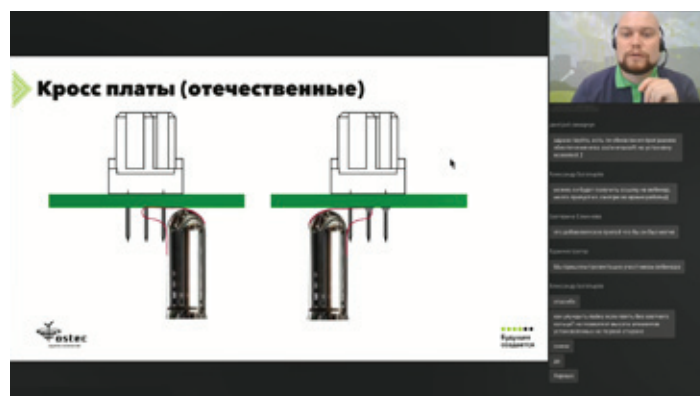
На всех современных вебинарных площадках предусмотрены чаты, где участники на протяжении онлайн-мероприятия общаются между собой, задают вопросы спикерам и получают обратную связь, могут поделиться своим мнением или кейсом. Остек-СМТ за один эфир получает до тысячи сообщений, и порой блок ответов и комментариев длится дольше, чем теоретическая и практическая части вебинара.

2. Нет практической части и тактильного контакта

› Отчасти верно, но не совсем.

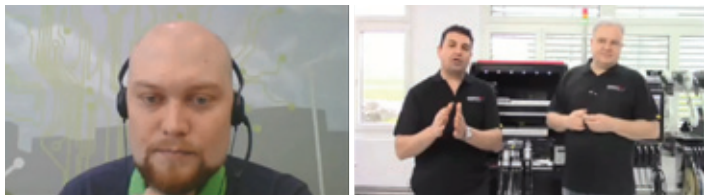
Стремление сделать каждый вебинар интересным, насыщенным и информативным заставляет организаторов подкреплять теоретическую часть практической – демонстрациями решений, кейсами. Более того, участники могут в мгновение очутиться в любой точке мира, чтобы взять мастер-класс у специалиста, задать профессиональные вопросы.

Остек-СМТ на своих вебинарах проводит демонстрации оборудования как из собственных демозалов и лабо-

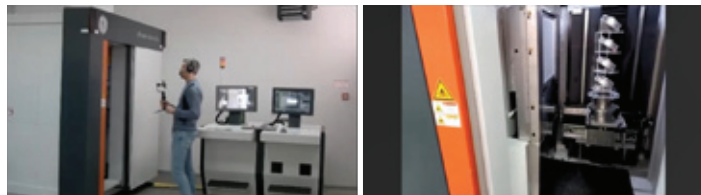


Вебинар: блок вопрос-ответ

¹ <https://blog.clickmeeting.com/ru/pandemic-webinars-report>



Вебинар: практическая часть. Прямое включение из Швейцарии, компания Essemtec



Вебинар: стрим из Центра развития технологий Остек-СМТ

раторий, так и с производственных площадок партнеров и производителей из стран Европы и Азии.

3. Мало новой информации

› Отчасти верно.

Ведь велосипед уже был изобретен до нас, и мы заново его уже придумать не сможем, только лишь усовершенствовать. Это справедливо практически для любой отрасли. Наши партнеры предоставляют нам пул информации по особенностям работы с оборудованием и, обновляя его, делятся с нами новыми знаниями, а мы их транслируем на наших вебинарах, подкрепляя информацию собственным опытом, успешными кейсами наших клиентов.

Большинство участников наших вебинаров – специалисты и руководители с многолетним стажем и профессиональным опытом. Однако закрепление знаний, понимание проблем специалистов других предприятий отрасли, возможность задать вопрос – немаловажный фактор в профессиональном развитии.

4. Реклама, а не полезная информация

› Нет, это не так.

Конечно, цель большинства мероприятий – рассказать о возможностях тех или иных систем, о собственной экспертизе, новинках. Организаторы таких мероприятий понимают важность внимания аудитории и тщательно подходят к подготовке контента, делая его полезным и информативным.

Вебинары Остек-СМТ, как правило, начинаются с исчерпывающей теоретической части по технологии, затем идет

практическая часть с привлечением специалистов ведущих производителей оборудования и в финале – блок вопрос-ответ. Также после мероприятия мы отправляем участникам полезные материалы по теме.


5. Отсутствие времени на участие

› Нет, в большинстве случаев это не так.

«Учиться, учиться и еще раз учиться» – своему образованию и повышению квалификации мы должны уделять не меньше времени, чем образованию детей.

В реальности на участие в вебинаре уходит гораздо меньше времени, чем на любой живой формат общения. Смотреть и слушать вебинар вы можете, находясь на рабочем месте, на отдыхе, даже в дороге – достаточно иметь под рукой телефон и стабильный интернет. А в случае занятости или возникновения аврала вебинар можно посмотреть в записи. Это удобно, поэтому именно сверхзанятые люди по всему миру предпочитают дистанционный формат.

А что на практике?

Остек-СМТ за сезон осень-весна 2020-2021 провел серию вебинаров, в которых суммарно приняли участие более 1 000 человек – специалистов и руководителей сборочно-монтажных производств отрасли радиоэлектроники. Это хороший показатель с учетом того, что в первое время нам приходилось бороться со скепсисом в отношении онлайн-формата. И теперь мы уверены, что технологические вебинары пришли к нам не на время, а займут весомое место в системе обучения и повышения квалификации. 

А. Злобин: «Спасибо за качественную подготовку и подачу материала. Всегда с интересом посещаю семинары и конференции от вашей компании. В вебинарах участвовал впервые, слышал, но всегда предпочитал живое общение. Сейчас с уверенностью могу сказать, что получаю новые знания и опыт, не отрываясь от работы. Удачи вам!»

А. Будашиев: «Впервые участвовал в таком формате общения. Было интересно. Возможно, не хватило тактильного контакта с оборудованием, но после просмотра вебинара и ответов на все вопросы пришло понимание, что это именно то оборудование, которое подходит нашему производству».

Е. Вепрякова: «Организация хорошая, материал подан доступно. Партнеры из Швейцарии подробно показали работу оборудования. Большой плюс, что ваш спикер вел синхронный перевод, тем самым исключив языковые преграды, особенно, что касается технического сленга».

АКАДЕМИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ОСТЕК-СМТ ПРИГЛАШАЕТ

ОНЛАЙН-СЕМИНАРЫ

30 сентября
11:00

**ЦИФРОВОЕ СБОРОЧНО-МОНТАЖНОЕ
ПРОИЗВОДСТВО РЭА**

Демонстрация работы элементов решения



06 октября
11:00

**3D-ПЕЧАТЬ И КОМПЬЮТЕРНАЯ
ТОМОГРАФИЯ В ПРИБОРОСТРОЕНИИ**

Демонстрация напечатанных изделий



07 октября
10:00

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД
К КОНТРОЛЮ КАЧЕСТВА СБОРКИ**

Прямое включение из демозала Viscom, Германия



14 октября
10:00

**СКЛАД 4.0: КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ
ДЛЯ ЦИФРОВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Прямое включение из демозала Essegi, Италия



21 октября
10:00

**МОДУЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА FUJI AIMEX
ДЛЯ УСТАНОВКИ КОМПОНЕНТОВ**

Демонстрация работы модульной платформы AIMEX III



28 октября
10:00

**МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ
СБОРОЧНЫЕ ЦЕНТРЫ**

Прямое включение из демозала Essemtec, Швейцария



Онлайн-формат встреч – это удобно и информативно!
Будем рады видеть вас на наших мероприятиях!